



TECHNOLOG

TECHNICIEN SAV SEDENTAIRE

TECHNOLOG, filiale d'une société anglaise de 280 personnes, réalisant un chiffre d'affaires de 40 Millions d'euros, conçoit, fabrique et commercialise des solutions de smart metering et smart network. Entreprise innovante et leader sur le marché du smart metering pour les distributeurs d'énergie (Gaz, Eau, GPL), nous recherchons un Technicien SAV Maintenance en CDI.

Vous aurez comme principale mission : la gestion du SAV (diagnostic – logistique – gestion de stock), l'assistance des prestataires et des clients sur les produits et services (hotline).

Description du poste :

- Réceptionner le matériel défectueux ;
- Réaliser un pré-diagnostic du matériel défectueux ;
- Etablir les procédures, établir les devis de réparation et effectuer le suivi des dossiers ;
- Gérer les réparations entre Technolog France et Technolog UK ;
- Assister la clientèle et prestataires sur la gamme des produits GAZ, EAU etc, logiciels et service (hotline) ;
- Assister le responsable technique et le responsable commercial ;
- Gestion du stock / SAV
- Gestion de la logistique des ventes et après-vente :
 - Réception des colis et contrôle de la qualité
 - Envois des colis vente et réparation;
 - Contrôle de la qualité des produits; tests produits.

Qualités requises :

BAC + 2 domaine de l'électronique / informatique / maintenance industrielle.

Capacité à travailler en autonomie et en équipe.

Compétences organisationnelles et planification.

Grande importance portée aux détails.

Aisance téléphonique et informatique.

Polyvalence.

Pack Office (Excel): Tableaux dynamiques croisés, recherche V.

Titulaire du Permis B serait un plus.

Rémunération 24 000€ - 27 000€/annuel en fonction de l'expérience et compétences.

Tickets Restaurant (Panier repas pour les déplacements).

Mutuelle d'entreprise obligatoire.

39h hebdomadaires. Horaires : 8h30- 12h30 // 13h30-17h30 du lundi au jeudi ;
8h30- 12h30 // 13h30-16h30 le vendredi.